

Algemene Voorwaarden City Gym

Laatst bijgewerkt: 19 augustus 2026

Handelsnaam	City Gym
KvK-nummer	92987575
Vestigingsnummer	000058558713
Adres	Laat 49, 1811 EB Alkmaar
Contact	info@city-gym.nl 088-8101195

1. Definities en toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen City Gym en consumenten met betrekking tot lidmaatschappen, top-ups, dagpassen, credits, lessen, boekingen, herstel- en trainingsdiensten en overige faciliteiten. Onder 'lid' wordt verstaan de persoon voor wie de overeenkomst is gesloten. Onder 'vestiging' wordt verstaan een City Gym-locatie waarop het gekozen product toegang geeft.

2. Aanbod en overeenkomst

Voor het sluiten van de overeenkomst worden de belangrijkste kenmerken van het gekozen product getoond, waaronder prijs, betaalperiode, looptijd, startdatum, eventuele inschrijfkosten en inbegrepen diensten. De overeenkomst komt tot stand zodra de inschrijving is voltooid en door City Gym is bevestigd.

3. Lidmaatschapsvormen en looptijd

City Gym kan onder meer flexibele lidmaatschappen, lidmaatschappen met een vaste looptijd van 6 maanden, 12 maanden/52 weken en 78 weken aanbieden. De gekozen looptijd staat in de inschrijf- of contractbevestiging en is gedurende de vaste looptijd bindend, behoudens dwingend recht of een uitdrukkelijk in deze voorwaarden opgenomen beëindigingsgrond.

Na afloop van een vaste looptijd wordt het lidmaatschap voortgezet voor onbepaalde tijd. Vanaf dat moment kan het lid opzeggen met inachtneming van maximaal één maand opzegtermijn. Een nieuw aanbod dat uitdrukkelijk door het lid wordt geaccepteerd kan een nieuwe vaste looptijd vormen.

4. Prijzen en betaling

Prijzen worden vermeld inclusief btw wanneer die wettelijk van toepassing is. Lidmaatschappen worden in beginsel per vier weken in rekening gebracht, tenzij bij het product anders staat vermeld. Het lid zorgt voor voldoende saldo en correcte betaalgegevens. Bij een mislukte betaling kan City Gym het verschuldigde bedrag opnieuw incasseren of een betaalverzoek sturen.

Bij betalingsachterstand kan City Gym, na de wettelijk vereiste herinnering en termijn, wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen en de toegang tijdelijk blokkeren zolang de betalingsachterstand voortduurt.

5. Inschrijfkosten en acties

Eventuele inschrijfkosten, actiekortingen of inbegrepen extra's worden bij het aanbod vermeld. Acties kunnen aanvullende actievoorwaarden hebben. Bij verschil tussen algemene actievoorwaarden en een duidelijk gecommuniceerde specifieke actievoorwaarde geldt voor die actie de specifieke actievoorwaarde.

6. Toegang en persoonlijk gebruik

Een lidmaatschap, toegangscode, app-account, pas of ander toegangsmiddel is persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is niet toegestaan een ander toegang te geven met jouw toegangsmiddel. City Gym kan bij misbruik de toegang blokkeren en redelijke schade of kosten verhalen.

7. Diensten en faciliteiten

Afhankelijk van het gekozen product kan toegang worden gegeven tot open gym, EGYM, Reformer Pilates, mat Pilates, yoga, groepslessen, R3ST, RedWave, HydroWave, massagestoelen, Health Checks, co-workspace of andere faciliteiten. Alleen wat in het gekozen lidmaatschap of de bevestiging is inbegrepen, maakt onderdeel uit van de overeenkomst.

Gratis koffie en thee zijn aanvullende servicefaciliteiten en geen zelfstandig onderdeel van het lidmaatschap. Beschikbaarheid kan tijdelijk variëren door onderhoud, voorraad, storing of operationele omstandigheden.

8. Credits

Credits zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Tenzij bij het betreffende product uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn credits uitsluitend geldig gedurende de betreffende periode van vier weken van het lidmaatschap. Niet-gebruikte credits vervallen aan het einde van die vierwekenperiode en worden niet doorgeschoven, uitgekeerd of omgezet in geld.

Tijdens een bevrozingsperiode worden geen nieuwe credits opgebouwd. Credits waarvan de geldigheidsduur reeds is verstreken, worden door een bevrozing niet hersteld.

9. Reserveringen, annuleringen en no-shows

Voor lessen, R3ST en andere boekbare diensten kan reservering verplicht zijn. Annuleringsvensters en eventuele no-showregels worden in de app, boekingsomgeving of Huis- en Boekingsregels bekendgemaakt. Wanneer een

lid niet tijdig annuleert of niet verschijnt, kan City Gym een credit laten vervallen of een redelijke no-showmaatregel toepassen indien dit vooraf duidelijk is gecommuniceerd.

10. Bevriezen van een lidmaatschap

Een lidmaatschap met vaste looptijd kan, na voorafgaande aanvraag en goedkeuring door City Gym, maximaal twee keer per lidmaatschapsjaar worden bevroren. Een reguliere bevriezing duurt maximaal vier weken per keer.

Een bevriezing moet vooraf worden aangevraagd en gaat in beginsel in per nieuwe vierwekenperiode. Bevriezing met terugwerkende kracht is niet mogelijk. Tijdens de bevriezing is de toegang tot de bij het lidmaatschap inbegrepen diensten opgeschort en worden geen nieuwe credits opgebouwd. De resterende vaste contractduur wordt verlengd met de duur van de bevriezing.

Bij aantoonbaar langdurig verblijf in het buitenland wegens werk of verblijf in een vakantiehuis kan City Gym, na voorafgaande beoordeling door een coach en voldoende onderbouwing, in afwijking van de reguliere bevroeringsregeling een aaneengesloten bevroering van maximaal drie maanden toestaan. De onderbouwing moet vóór aanvang van de bevroering bij de coach worden aangeleverd.

Bij langdurige medische beperkingen, zwangerschap of een andere uitzonderlijke persoonlijke omstandigheid kan City Gym een afwijkende bevroering toestaan. City Gym vraagt daarbij niet om meer medische informatie dan noodzakelijk.

11. Opzeggen

Opzeggen gebeurt schriftelijk per e-mail aan info@city-gym.nl. Vermeld daarbij je volledige naam, geboortedatum en het lidmaatschap of de vestiging waarop de opzegging ziet. City Gym bevestigt de ontvangst per e-mail. De opzegging is ontvangen op de datum waarop de e-mail City Gym bereikt.

Tijdens een vaste contractduur blijft het lidmaatschap in beginsel doorlopen tot het einde van die vaste termijn. Na een voortzetting voor onbepaalde tijd geldt maximaal één maand opzegtermijn. Voor zover dwingend consumentenrecht vereist dat opzegging ook langs een andere weg mogelijk is, blijft die wettelijke mogelijkheid onverkort van toepassing.

12. Voortijdige beëindiging

Voortijdige beëindiging kan mogelijk zijn wanneer dit uit dwingend recht voortvloeit of wanneer City Gym daar schriftelijk mee instemt. City Gym kan een overeenkomst beëindigen of toegang blokkeren bij ernstige of herhaalde overtreding van de voorwaarden, fraude, agressie, gevaarlijk gedrag, moedwillige schade of structurele betalingsachterstand, met inachtneming van toepasselijk recht.

13. Bedenktijd bij online of op afstand afsluiten

Wanneer een consument een overeenkomst op afstand sluit en de wet een herroepingsrecht geeft, bedraagt de wettelijke bedenktijd in beginsel veertien dagen. Wanneer het lid uitdrukkelijk verzoekt om de dienstverlening binnen die bedenktijd te laten starten, kan bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor de reeds geleverde dienst, voor zover de wet dit toestaat.

14. Openingstijden, onderhoud en wijzigingen

City Gym kan openingstijden, roosters, lesmomenten, apparatuur, indeling en faciliteiten wijzigen wanneer dit redelijkerwijs nodig is voor onderhoud, veiligheid, bezetting, innovatie of bedrijfsvoering. Tijdelijke uitval van een specifieke voorziening geeft niet automatisch recht op restitutie wanneer het lidmaatschap als geheel bruikbaar blijft. Bij een wezenlijke en duurzame wijziging worden de wettelijke rechten van het lid gerespecteerd.

15. Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

Sporten en herstelactiviteiten brengen lichamelijke belasting met zich mee. Het lid is verantwoordelijk voor een passend gebruik van faciliteiten en voor het opvolgen van instructies en veiligheidsregels. Bij twijfel over gezondheid of belastbaarheid is het verstandig passende professionele medische begeleiding te zoeken. City Gym stelt geen medische diagnoses.

16. Aansprakelijkheid

City Gym is aansprakelijk voor schade voor zover die volgens de wet aan City Gym kan worden toegerekend. Aansprakelijkheid kan niet worden uitgesloten voor zover de wet dit niet toestaat. Het lid blijft verantwoordelijk voor eigen eigendommen en voor schade die hij of zij opzettelijk of door toerekenbaar onzorgvuldig handelen veroorzaakt.

17. Huis- en boekingsregels

De actuele Huis- en Boekingsregels maken onderdeel uit van een veilig en ordelijk gebruik van de club. Operationele regels kunnen worden aangepast wanneer dat redelijkerwijs nodig is. Een wijziging kan geen wezenlijke contractuele aanspraak wegnemen zonder rekening te houden met toepasselijk consumentenrecht.

18. Klachten

Klachten kunnen worden ingediend via info@city-gym.nl. Omschrijf de klacht zo volledig mogelijk. City Gym streeft ernaar binnen een redelijke termijn inhoudelijk te reageren.

19. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

20. Slotbepaling

Wanneer een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Voor zover nodig wordt de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking.